

# health24.cloud

## **Пользовательское соглашение и Политика конфиденциальности**

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее Соглашение) определяет взаимоотношения между ООО «Проффит», именуемым в дальнейшем Администрация Сайта, и Пользователем (дееспособным физическим лицом или юридическим), зарегистрированным на Сайте, а также просматривающим и пользующимся ресурсами сайта на условиях настоящего Соглашения.

### **1. Понятия и Определения**

1.1. Сайт – web-приложение health24.cloud (далее Сайт), используемый ООО «Проффит» на правах собственности, позволяющий посетителям забронировать услуги, а также оплатить заказанные услуги.

1.2. Регистрация на сайте – это предоставление Сайту контактных данных: ФИО, номера мобильного телефона и e-mail, подразумевающая добровольное, полное и безусловное принятие всех положений настоящего Соглашения.

### **2. Предмет Соглашения**

2.1. Администрация Сайта предоставляет возможность Пользователю с помощью сервисов Сайта искать и получать информацию об услугах организации, клиентом которой Пользователь является, а также бронировать и оплачивать заказанные услуги организации, в том числе через сервис предварительной записи.

### **3. Обязанности и права Администрации Сайта**

3.1. Обязанности Администрации Сайта:

3.1.1. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Сайту в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Сайта на основании ст. 3.2.2.

3.1.2. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя.

3.1.3. Строго соблюдать политику конфиденциальности (гл. 8).

3.2. Права Администрации Сайта:

3.2.1. Вносить изменения и дополнения в текст Соглашения в соответствии с гл. 7.

3.2.2. Приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

3.2.3. Проводить на своё личное усмотрение и в любое время различные акции для привлечения Пользователей и иных третьих лиц к использованию функционала Сайта.

## **4. Обязанности и права Пользователя**

### 4.1. Обязанности Пользователя:

- 4.1.1. Строго соблюдать политику конфиденциальности (гл. 8), а также исполнять запреты и ограничения (гл. 6).
- 4.1.2. Самостоятельно знакомиться с возможными изменениями условий настоящего Соглашения, описанные в главе 7.
- 4.1.3. Не предпринимать действий, которые могут прямо или косвенно привести к убыткам и/или косвенному ущербу Администрации Сайта, в том числе вследствие потери его деловой репутации, а также любыми способами препятствовать нормальному функционированию Сайта.
- 4.1.4. Предоставить при Регистрации актуальную и точную информацию в соответствии с требованиями, указанными при авторизации.
- 4.1.5. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности чека и квитанции оплаты услуг на Сайте.

### 4.2. Права Пользователя:

- 4.2.1. Пользоваться ресурсами Сайта для поиска информации о стоимости услуг, доступности услуг в выбранную дату и время, расписании работы и оказываемых услугах, предоставляемых организацией, использующей Сайт для онлайн сервиса бронирования и оплаты услуг.

## **5. Ответственность Сторон:**

- 5.1. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность и качество услуг, которые Пользователь приобретает у третьих лиц. Ответственность за качество, соответствие и безопасность услуг несет организация, реализующая услуги через Сайт.
- 5.2. Администрация Сайта не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работоспособности Сайта, связанные с заменой/сбоями оборудования, программного обеспечения или проведения ремонтных, профилактических и иных работ, действием провайдеров или иными причинами, не зависящими от воли Администрации Сайта.
- 5.3. Администрация Сайта не несет ответственность за обеспечение безопасности и корректную работу оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для доступа к Сайту.
- 5.4. Пользователь несет полную ответственность за надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством страны – места его постоянного проживания.

## **6. Запреты и ограничения.**

Пользователю запрещается:

- 6.1. Использовать сервисы Сайта любым способом, который может помешать их нормальному функционированию.
- 6.2. Передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения или иного пользователя любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других пользователей или третьих лиц, является заведомо ложной,

вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, пропагандировать и демонстрировать нацистскую атрибутику (символику) либо иным образом нарушать требования международного права, законодательства страны проживания или местонахождения пользователя.

6.3. Вводить Администрацию Сайта в заблуждение относительно своей личности, умышленно исказить представление о самом себе, своем возрасте, личных качествах или своих отношениях с другими пользователями, лицами или организациями.

## **7. Изменение условий Соглашения**

7.1. Администрация Сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в любое время. Дальнейшее пользование ресурсами Сайта Пользователем после любых изменений Соглашения означает принятие им таких изменений/дополнений.

7.2. Последняя редакция Соглашения заменяют собой все предыдущие соглашения между Администрацией Сайта и Пользователем. Предыдущая версия Соглашения считается недействительной, теряет свою силу и больше не может служить основополагающим документом, регулирующим отношения между Пользователем и Администрацией Сайта. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями к настоящему Соглашению, Пользователь должен прекратить пользоваться ресурсами Сайта.

## **8. Политика конфиденциальности**

8.1. Любая информация, переданная Сторонами друг другу при использовании ресурсами Сайта является конфиденциальной информацией.

8.2. Пользователь дает разрешение Администрации Сайта на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных.

8.3. Стороны обязуются соблюдать данное Соглашение, регламентирующее правоотношения связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении личной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

8.4. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

1. персональную информацию, которую Пользователь сознательно раскрыл Администрации Сайта в целях пользования ресурсами Сайта;
2. техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения Пользователем Сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси- сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет- провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах,

которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется программно в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональной информацией Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательство страны, резидентом которой является Пользователь.

8.5. Администрация Сайта очень серьезно относится к защите персональных данных Пользователя и никогда не предоставляет персональную информацию Пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный государственный орган (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация Пользователя используется для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

8.6. Администрация Сайта осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

8.7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие по размеру файлы, сохраняемые на компьютере Пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация Сайта не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

8.8. Администрация Сайта оставляет за собой право проводить рассылку новостей и акций Сайта на адрес электронной почты Пользователя. В каждом письме Пользователю предоставляется возможность отписаться от рассылки, после чего Администрация Сайта незамедлительно прекращает рассылку.